



Wir sind die mit den Schaltern. Aber auch so viel mehr. Als zukunftsorientiertes Familienunternehmen ist uns Innovation genauso wichtig wie Menschlichkeit. Wir hören zu, denken voraus und übernehmen Verantwortung, um für unsere Kunden/-innen die beste Lösung zu finden.

Niclas schaut hinter die Fassade, damit die Kommunikation zwischen Mensch und Maschine reibungslos läuft.

Und was treibt dich an? Werde Teil unseres Teams. Wir suchen dich als

**Jetzt Bewerben**

## **Elektrotechniker/-in (m/w/x) 2nd Level Help Desk**

### **Das machst du bei uns.**

Als Teil unseres 2nd Level Help Desk bist du die Anlaufstelle für alle technischen Fragen rund um KNX, Gebäudeautomation und Türkommunikation. Du unterstützt unsere Kund\*innen mit deinem Fachwissen und findest Lösungen, wo andere nicht mehr weiterkommen.

#### **Deine Aufgaben:**

- Technische Beratung (telefonisch & schriftlich) in deutscher und englischer Sprache
- Störungsdiagnose und -behebung bei KNX-, Netzwerk- und Gebäudeautomations-systemen

### **Das bringst du mit.**

- Abgeschlossene Ausbildung im Elektrohandwerk
- Studium der Elektrotechnik oder vergleichbare Qualifikation (Techniker/Meister)
- Fundierte Kenntnisse in der Gebäudeautomation - insbesondere:
  - KNX inkl. ETS-Programmierung
  - DALI-Beleuchtungssteuerung
  - Gira HomeServer / Gira X1
- Wissen rund um IP-basierte Netzwerke & Ethernet

- Erstellung von Projektierungen und technischen Zeichnungen
- Unterstützung bei Automatisierungsprojekten mit Gira HomeServer & Gira X1
- Enge Zusammenarbeit mit unseren wichtigsten Zielgruppen:
  - Gira-Systemintegratoren/Vertriebsingenieuren
  - Elektrohandwerk, Fachplanern, Großhandel
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch (B2)
- Freude an technischer Beratung, Problemlösung und direktem Kundenkontakt

#### **Gira und du.**

- Flexibles & mobiles Arbeiten (auch zeitweise aus dem EU-Ausland)
- Ortsunabhängige kostengünstige Fitnessangebote
- Zukunftsakademie zur persönlichen Weiterentwicklung
- Fahrradleasing
- Kita als Betriebskindergarten
- Fahrtkostenzuschuss
- Bistro mit frischen und regionalen Produkten

#### **Werde Teil unseres Teams und bewirb dich.**

##### **Kontakt**

Celine Kerzinger

**Jetzt Bewerben**