



Wir sind die mit den Schaltern. Aber auch so viel mehr. Als zukunftsorientiertes Familienunternehmen ist uns Innovation genauso wichtig wie Menschlichkeit. Wir hören zu, denken voraus und übernehmen Verantwortung, um für unsere Kunden/-innen die beste Lösung zu finden.

André bringt unsere Produkte täglich an ihre Grenzen, um für unsere Kunden/-innen höchste Qualitätsstandards zu garantieren.

Und was treibt dich an? Wir suchen dich als

Jetzt Bewerben

Sachbearbeitung (m/w/x) Retoure Service Center

Das machst du bei uns.

Du liebst strukturierte Prozesse, Kundenkontakt und hast ein Auge für Details? Dann bist du bei uns genau richtig! Für unser Service Center im Bereich Retoure suchen wir eine engagierte Persönlichkeit, die unsere Kunden betreut und Prozesse aktiv mitgestaltet.

- Steuerung und Bearbeitung von Retourenprozessen in SAP & C4C (CRM) inkl. Warenbewegungen und Fakturierung
- Kommunikation mit Kund*innen per Mail und Telefon sowie enge Abstimmung mit Vertrieb & Logistik

Das bringst du mit.

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z. B. Industriekaufmann/-frau) oder vergleichbar
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie Teamgeist
- Starke Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und gutes Englisch (Wort & Schrift)
- Sicherer Umgang mit SAP und MS Office
- Strukturierte, selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise

- Prüfung, Bewertung und Entscheidung zur Weiterverwendung retournierter Produkte
- Erfassung und Nachverfolgung von Rücklieferungen in SAP
- Operative Unterstützung bei Neuverpackung und Aufbereitung der Ware (z. B. Paletten, Hubwagen)

Gira und du.

- Flexibles & mobiles Arbeiten
(auch zeitweise aus dem EU-Ausland)
- Ortsunabhängige kostengünstige Fitnessangebote
- Zukunftsakademie zur persönlichen Weiterentwicklung
- Fahrradleasing
- Kita als Betriebskindergarten
- Fahrtkostenzuschuss
- Bistro mit frischen und regionalen Produkten

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich.

Kontakt

Celine Kerzinger

Jetzt Bewerben